

Communiqué MTH le 17.03.2020

Chers adhérents, chers professionnels,

Au regard de la situation exceptionnelle liée à la pandémie de Covid-19 et des différentes annonces faites par le gouvernement, nous tenons à vous informer des mesures de précaution, de prévention et d'organisation mises en place par la Mutuelle des Territoriaux et Hospitaliers.

Notre priorité concerne avant tout votre sécurité ainsi que celle de nos collaborateurs. L'ensemble du personnel MTH est engagé dans le respect des mesures barrières et sanitaires préconisées par les autorités afin de contribuer à endiguer la propagation du virus.

Tout en respectant ces contraintes nouvelles, nous souhaitons aussi garantir à nos adhérents la continuité et la qualité de service possible au regard des conditions exceptionnelles, notamment celles liées au confinement.

Nos services restent opérationnels pour répondre à vos demandes et assurer nos services dans des conditions les plus proches possibles de la normale.

S'agissant de notre standard téléphonique le service reste partiel nous vous demandons de privilégier les supports emails, courrier postale et l'espace adhérent.

L'accueil au public et les permanences sont fermés.

Nous continuons à suivre de près l'évolution de l'épidémie ainsi que les recommandations du gouvernement et des autorités sanitaires et reviendrons vers vous pour vous informer des évolutions.

Nous sommes conscients de vivre une situation exceptionnelle, inhabituelle et imprévisible. Nous vous souhaitons de passer cette période préoccupante dans les meilleures conditions possibles.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bien cordialement,

Le président,



JP CHAPUIS